

产品名称: EBV 转化的绒猴白细胞 B95-8
产品货号: CXQ00615



基本信息

细胞中文名称	EBV 转化的绒猴白细胞
细胞英文名称	B95-8
细胞生长特性	悬浮细胞
细胞培养条件 (推荐)	生长培养基: RPMI-1640+10%FBS+1%P/S 培养条件: 空气, 95%; 二氧化碳, 5%。温度: 37°C, 饱和湿度
细胞冻存条件	90%FBS+10%DMSO, 现配现用 液氮保存
推荐传代比例	1:2-1:3
推荐换液比例	2-3 次/周

一, 常温细胞收货后处理方法

1. 收到常温细胞后, 请先核对产品信息, 并请仔细观察细胞瓶有无**漏液/瓶身破损**等现象, 若有请拍照并及时和我们联系;
2. 用 75%酒精擦拭瓶身, 显微镜下观察细胞生长状态, 并**拍照/录像记录细胞密度形态等情况**;
3. 如没有发现污染等异常情况, 完成观察之后, 及时将细胞瓶放入培养箱中**静置 2-4 小时**, 稳定和恢复细胞状态;
 - 贴壁半贴壁细胞请平放进行静置;
 - 悬浮细胞可以选择将培养瓶竖直放置培养。
4. 请阅读说明书, 了解该细胞培养的相关信息 (如培养基成分, 细胞生长特性等重要信息), 以方便后续细胞的处理及您实验的顺利进行!
5. 静置完成后, 如无异常情况, 可以进行常规操作: ①细胞密度不足 80%可移除多余的培养基, 细胞进行正常培养; ②若细胞密度超过 80%, 按照下述细胞传代步骤对细胞进行传代。
6. 温馨提示: 细胞因沿途运输, 温度变化或者晃动等而出现体积变小, 或者一定量的漂浮等现象, 属正常情况!

二, 冻存细胞收货后处理方法

1. 收到干冰件后, 请检查干冰是否已经完全挥发、冻存管瓶盖是否脱落破裂。如有上述情况请拍照后及时和我们联系;
2. 收到细胞后推荐直接复苏, 如果不能直接复苏, 可放入 -80 °C 冰箱或者液氮罐中保存, 并尽快安排复苏;
3. 细胞复苏可参考下述细胞复苏操作方法。

三, 常规操作步骤

产品名称: EBV 转化的绒猴白细胞 B95-8
产品货号: CXQ00615

1. 细胞复苏:

- 1) 预热水浴锅至 37 °C, 打开生物安全柜的紫外灯照射 30 min;
- 2) 在准备好的安全柜中, 准备无菌离心管、吸管、培养瓶 (皿)、完全培养基等;
- 3) 从液氮中取出正确的细胞冻存管, 快速放入 37 °C 水浴锅中 (如果水浴锅水洁净度不好, 可以将冻存管放入 EP 手套中再放入水浴锅), 确保冻存管液面全部浸至水浴锅水面以下, 轻摇冻存管使冻存液融化;
- 4) 融化后, 酒精擦拭冻存管外壁, 并转移到生物安全柜中, 把细胞悬液转移到含有 5 ml 培养基的离心管中 (常用 15 ml 的离心管), 做标记并离心收集细胞, 室温 1000 rpm 离心 3 -5 min;
- 5) 移除上清, 加入新鲜的完全培养基, 轻柔吹打重悬细胞, 然后将细胞悬液接种到合适的培养瓶或者培养皿中, 并做好标记, 37 °C、5% CO₂的培养箱进行培养。第二天显微镜下观察细胞生长情况和细胞密度。

2. 细胞传代 (以 T25 瓶为例):

贴壁细胞传代

细胞汇合度达 80%-90%, 即可进行传代培养。

- 1) 打开生物安全柜的紫外灯照射 30 min;
- 2) 在准备好的安全柜中, 准备无菌离心管、吸管、培养瓶 (皿)、完全培养基等。
- 3) 移除原培养液, 并用 PBS 漂洗细胞 1-2 次, 漂洗时, PBS 完全覆盖细胞, 并轻轻晃动培养瓶或者皿, 使 PBS 充分接触细胞并进行润洗;
- 4) 润洗完成之后, 移除 PBS, 加入适量的可以覆盖细胞的 0.25%胰蛋白酶消化液, 轻轻晃动培养瓶使之浸润所有细胞;
- 5) 置于 37 °C 培养箱进行消化, 消化时间因细胞而异 (通常 1-3 分钟不等), 具体判断以显微镜下看到细胞明显变圆并开始脱落, 则终止消化;
- 6) 加入 3-5 ml 完全培养基终止消化, 轻轻吹打使细胞脱落, 制成单细胞悬液;
- 7) 将细胞悬液转移至离心管中, 室温 1000 rpm 离心 3 -5 min, 观察管底有细胞沉淀之后, 弃去上清液;
- 8) 加入 5 ml 新鲜完全培养基重悬细胞, 将细胞悬液按量按需转移到对应的培养瓶或者皿中, 补足培养基、做好标记、进行继续培养, 传代比例参考细胞说明书。

温馨提示:

- ①刚复苏的细胞系一般建议传代 2-3 次, 细胞形态、活率稳定之后再开展后续实验研究。
- ②如果实验需要计算细胞存活率, 可以选择台盼蓝染色计算细胞存活率 (RC0166)。

悬浮细胞传代

半换液传代

- 1) 打开生物安全柜的紫外灯照射 30 min;
- 2) 在准备好的安全柜中, 准备无菌离心管、吸管、培养瓶 (皿)、完全培养基等;
- 3) 半换法传代时, 可直接向培养瓶中添加等体积的新鲜培养液, 然后将悬浮细胞轻柔吹打均匀后移入两个新的培养瓶中, 做好标记进行培养。

全换液传代

- 1) 打开生物安全柜的紫外灯照射 30 min;
- 2) 在准备好的安全柜中, 准备无菌离心管、吸管、培养瓶 (皿)、完全培养基等;
- 3) 轻柔吹散细胞团, 收集所有培养液至离心管中, 室温 1000 rpm 离心 3 -5 min, 弃去上清液;

产品名称: EBV 转化的绒猴白细胞 B95-8
产品货号: CXQ00615

4) 加入新鲜的培养基, 轻柔吹打均匀后移入两个新的培养瓶中, 做好标记进行正常培养。

3. 细胞冻存:

- 1) 打开生物安全柜的紫外灯照射 30 min;
- 2) 在准备好的安全柜中, 准备无菌离心管、吸管、冻存液等;
- 3) 配置冻存液: 冻存液配方可以选择 90% FBS+10% DMSO 或者 95% 完全培养基+5% DMSO, 特殊配方请参见细胞说明书;
- 4) 当细胞密度达到 80%以上, 按照细胞传代的方式制备细胞悬液, 离心收集细胞沉淀, 在生物安全柜中, 加入适量的冻存液(建议冻存细胞密度为 $5 \times 10^5 \sim 10^6/\text{ml}$), 每管冻存体积建议 0.5-1 ml, 冻存管做好标记之后放入程序冻存盒中, 放入 -80°C 冰箱过夜, 次日转入液氮管进行长期保存。

发表[中文论文]请标注: B95-8 (CXQ00615) 由武汉恩玖生命科技有限公司提供;

发表[英文论文]请标注: B95-8 (CXQ00615) were obtained from Wuhan EnkiLife Science & Technology Co., Ltd.

备注: 该细胞仅供科研使用!
(后附售后说明)

产品名称: EBV 转化的绒猴白细胞 B95-8
产品货号: CXQ00615



售后服务说明

一、细胞出现问题，可重发的情况有哪些？判定标准是什么？

1. 细胞运输途中出现的各种问题：细胞丢失、瓶身破损等，免费重发细胞；
2. 常温细胞为 T25 瓶发货，若收到细胞后状态和发货时(请参考细胞发货图片)差异大，细胞活率低，请及时拍照记录，于收货当天提供显微镜下细胞图片给我司人员，经过调整培养一周后，状态未好转的，可免费重发细胞；
3. 细胞污染问题，常温发货的细胞静置 2 小时且未开封，出现污染，提供清晰的细胞污染照片，可免费重发细胞；
4. 干冰冻存发货的细胞复苏后 3 天，细胞存活率低于 40%，（需提供真实清晰的细胞状态照片）可免费重发细胞；
5. 细胞收到当天以及第 2, 3 天请拍照，3 天未告知的，视为产品合格。4-7 天内出现问题，能提供收到细胞前 3 天照片和细胞出现问题时照片以及细胞相关操作的详细步骤的，并跟技术人员沟通的，由双方进行协商处理可以按合同价的 50%收费重发。

二、细胞出现问题，不予以重发的情况有哪些？

1. 收到常温细胞时细胞状态无异常，后续传代培养导致污染、细胞状态差或者细胞冻存之后复苏不活/活力不佳，不予免费重发；
2. 非推荐细胞培养体系导致的细胞状态不好，不予免费重发；
3. 细胞培养出现问题，未在一周内向公司反馈，且未提供真实清晰的收货当天的细胞照片，不予免费重发；
4. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不予免费重发。

三、其他说明

1. 如果您在细胞培养过程中出现任何疑问，欢迎和我们联系和沟通；
2. 购买细胞以及匹配的专用培养基、血清套餐的产品，自收货之日起 30 天内，若细胞状态出现异常，可以免费发常温细胞一次，或收取干冰费用发冻存细胞一次（不包含原代细胞）；
3. 自收货之日起 30 天内因客户原因导致细胞状态不佳，可以申请一次低折扣补发(原代细胞除外)。